| PLAN DE TRABAJO CONCERTADO | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **FICHA:** | | | 2722137 | | | | | | | | |
| **INSTITUCIÓN EDUCATIVA** | | | Lorencita Villegas de Santos - Grado 11 | | | | | | | | |
| **PROGRAMA** | | | Técnico en Asistencia Administrativa | | | | | | | | |
| **Competencia:** | | | Atender Clientes de Acuerdo con Procedimiento de Servicio y Normativa | | | | | | | | |
| **RESULTADO:** | | | 01. RECONOCER LA ORGANIZACIÓN, TIPOS DE CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE, TENIENDO EN CUENTA SU OBJETO SOCIAL Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE. | | 03. PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS. | | 04. UTILIZAR MEDIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES, NORMATIVA Y RECURSOS DISPONIBLES | | 06. VERIFICAR LA APLICACIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, Y A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS. | | |
| **ACTIVIDADES A DESARROLLAR** | | | Evidencia 04: La Primera Impresión | | Evidencia 05: Servicio como Vocación | | Evidencia 06: Evaluación del Servicio | | Evidencia 07: Audio Promocional | | |
| **TIPO DE ENTREGA** | **FÍSICO/DIGITAL** | | FISICO | | FISICO | | FISICO | | FISICO | | |
| **FECHA DE ENTREGA** | | | 4/10/2024 | | 4/10/2024 | | 18/10/2024 | | 18/10/2024 | | |
| | | | ENTREGO | Observación | ENTREGO | Observación | ENTREGO | Observación | ENTREGO | Observación | RESULTADO |
| **DOCUMENTO** | **NOMBRES** | **APELLIDOS** | SI/NO | | SI/NO | | SI/NO | | SI/NO | | A/NA |
| 1093219026 | Yeily Dasana | Alzate Acevedo | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1093216423 | Katherin | Alzate Rua | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1059208529 | Karen Tatiana | Arango Giraldo | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1093215780 | Yeni Johana | Arango Tabares | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1114399590 | Natalia | Bedoya Villada | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1087807452 | Duvier Felipe | Bermudez Cortes | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1059811808 | Julian David | Blandon Valencia | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091273794 | Karol Daniela | Bustos Ramirez | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1042152088 | Sara Melissa | Castro Meneses | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1088829743 | Mariana | Echeverri Ramirez | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1035976437 | Marelen Sofia | Espitia Suescun | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091273662 | Valeria | Giraldo Ceballos | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091272742 | Juliana | Gonzalez Perez | | | | | | | SI | | |
| 1091273735 | Michael Esteban | Isaza Valencia | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1038869236 | Manuela | Lopez Grajales | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091273347 | Juan Diego | Murillo Sanchez | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1088830788 | Allison Dahiana | Quiceno Gomez | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1093216048 | Mily Karolayn | Restrepo Henao | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1093216315 | Juan Pablo | Rios Galvis | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1088104580 | Bryan Alexis | Rios Restrepo | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091273818 | Valery | Santa Aguirre | SI | | SI | | SI | | SI | | |
| 1091273523 | Dahiana Andrea | Silva Soto | SI | | SI | | SI | | SI | | |